

Obchodní podmínky spolku Lokální dráhy, z. s.



Sestavil: Matěj Štěřba
Dne: 5.11.2025

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi spolkem Lokální dráhy, z. s., se sídlem Dubany 161, 798 12 Vrbátky, IČO 22288643, zapsaným ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka L 26464 (dále jen „Prodávající“ nebo „Spolek“), a fyzickou nebo právnickou osobou, která uzavírá kupní smlouvu prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího (dále jen „Kupující“).

1.2. Internetový obchod je provozován na webových stránkách [doplnit webovou adresu e-shopu] (dále jen „E-shop“).

1.3. Tyto Podmínky se vztahují jak na prodej zboží (zejména propagačních a sběratelských předmětů, textilu, tiskovin, plakátů apod.), tak na prodej jízdenek a vstupenek na akce pořádané Spolkem (např. jízdy zvláštních vlaků, výstavy, setkání a jízdy historických vozidel).

1.4. Uzavřením kupní smlouvy Kupující potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je koupě a dodání zboží nebo poskytnutí služby (zejména účasti na akci či přepravě zvláštním vlakem) objednané prostřednictvím E-shopu.

2.2. Nabídka zboží a vstupenek zveřejněná na E-shopu je informativní. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu nabídky, dostupnosti i cen bez předchozího upozornění.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1. Objednávku může Kupující provést prostřednictvím objednávkového formuláře v E-shopu.

3.2. Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky Prodávajícím, které je Kupujícímu doručeno e-mailem na adresu uvedenou v objednávce.

3.3. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout, zejména v případě vyprodání zásob, naplnění kapacity akce, technické chyby nebo jiných závažných důvodů.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Ceny uvedené v E-shopu jsou konečné a zahrnují všechny daně a poplatky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

4.2. Kupující může cenu uhradit:

- bezhotovostně platební kartou prostřednictvím zabezpečené platební brány, nebo
- bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího.

4.3. V případě platby převodem je Kupující povinen uhradit cenu do 5 pracovních dnů od potvrzení objednávky. Nebude-li částka v této lhůtě připsána na účet Spolku, může být objednávka zrušena.

5. Dodací podmínky

5.1. Zboží je dodáváno prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo je možné osobní převzetí, pokud to E-shop umožňuje.

5.2. Elektronické vstupenky (jízdenky) jsou doručovány formou elektronického souboru (např. PDF) zasláného na e-mailovou adresu Kupujícího.

5.3. Není-li uvedeno jinak, činí dodací lhůta nejvýše 14 dnů od přijetí platby.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1. Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím E-shopu do 14 dnů od převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu.

6.2. Právo na odstoupení se nevztahuje na smlouvy o poskytování služeb spojených s volnočasovými aktivitami, pokud se akce koná v určeném termínu (např. jízdy zvláštních vlaků, výstavy, setkání, doprovodné akce) méně než 2 dny před uvedenou akcí, v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku.

6.3. Kupující má nárok na navrácení části kupní ceny před akcí následovně

6.3.1. 10 dní před událostí 75 %

7 dní před událostí 50 %

Méně než 7 dní 0 %

6.4. V případě odstoupení od smlouvy je Kupující povinen zaslat zboží zpět na adresu sídla Spolku a Prodávající vrátí zaplacenou částku do 14 dnů od doručení vráceného zboží.

7. Reklamac

7.1. Na prodávané zboží se vztahuje zákonná odpovědnost za vady dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

7.2. Reklamac lze uplatnit písemně na adrese sídla Spolku nebo e-mailem na adresu [doplňit kontaktní e-mail]. Reklamac musí obsahovat popis vady a doklad o koupi.

7.3. U elektronických vstupenek lze reklamovat pouze technické vady (např. nedoručení e-mailu, chybné údaje). Nárok na vrácení vstupného z důvodu neúčasti na akci bez zavinění Spolku nevzniká.

8. Zrušení akce

8.1. Spolek si vyhrazuje právo akci zrušit nebo změnit její termín v případě mimořádných okolností (např. technické závady vozidel, rozhodnutí dopravce nebo správních orgánů, nepříznivé počasí, mimořádná událost).

8.2. V případě zrušení akce bude Kupujícímu vstupné vráceno v plné výši. V případě změny termínu má Kupující právo účast odmítnout a požadovat vrácení vstupného v plné výši.

8.3. Spolek nenese odpovědnost za náklady Kupujícího související s účastí na akci (např. doprava, ubytování).

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Spolek zpracovává osobní údaje Kupujícího výhradně za účelem plnění smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

9.2. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, zveřejněném na webových stránkách Spolku.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím E-shopu.

10.2. Právní vztahy mezi Spolkem a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky.

10.3. Případné spory lze řešit mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).

10.4. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 6.11.2025 a nahrazují všechny předchozí verze.